

General enquiries by telephone

tel. 071 873 3400
Monday–Friday 9 a.m.–3 p.m.

The telephone service provides general counselling on

- matters pertaining to citizenship,
- residence permits on the basis of study, work or family ties,
- alien's passports,
- the application process and required attachments,
- the receipt of applications, declarations or further clarifications,
- the current status of the matter.

Information on pending asylum applications is not available due to security reasons.

Telephone service hours for units

Tel. + 358 71 873 0431
Tuesday–Thursday 10 a.m.–11 a.m.

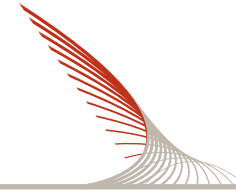
The number gives advice in matters related to migration, nationality and asylum requiring special expertise.

Customer service point

Lautatarhankatu 10, Helsinki
Monday–Friday 9 a.m.–3 p.m.

Documents and other information may be delivered to the Finnish Immigration Service each weekday 8.00 a.m.– 4.15 p.m.
N.B. No applications can be submitted directly to the Finnish Immigration Service. Applications are submitted to Finnish missions abroad or to the local police in Finland.

General information on residence permits, asylum and Finnish nationality is also available on the websites of the Finnish Immigration Service:
www.migri.fi



Yhteystiedot Kontaktuppgifter Contacts

Maahanmuuttovirasto · Migrationsverket · Finnish Immigration Service

Postiosoite:
PL 18,
00581 Helsinki
Asiakaspalvelu:
Lautatarhankatu 10,
00580 Helsinki
p. 071 873 3400
Vaihde:
p. 071 873 0431
Faksi:
071 873 0730

Postadress:
PB 18,
00581 Helsingfors
Kundtjänst:
Brädgårdsgatan 10,
00580 Helsingfors
tfn 071 873 3400
Växel:
tfn 071 873 0431
Fax:
071 873 0730

Postal address:
PO Box 18,
00581 Helsinki
Customer Service:
Lautatarhankatu 10,
00580 Helsinki
tel. 071 873 3400
Switchboard:
tel. 071 873 0431
Fax:
071 873 0730

maahanmuuttovirasto@migri.fi
www.migri.fi

Yleistiedustelut puhelimitse

puh. 071 873 3400
maanantai–perjantai klo 9–15

Palvelunumerosta saa yleisluonteista neuvontaa:

- kansalaisuusasioista,
- oleskeluluvista esimerkiksi opiskelun, työnteen tai perhesiteen perusteella,
- muukalaispasseista,
- hakemisesta ja tarvittavista liitteistä,
- hakemuksen, ilmoituksen tai lisäselvitysten perille tulosta,
- asian käsittelyvaiheesta.

Vireillä olevista turvapaikkahakemuksista palvelunumerosta ei anneta tietoja turvallisuussyistä.

Yksiköiden puhelinajat

puh. 071 873 0431
tiistai, keskiviikko ja torstai klo 10–11

Neuvontaa erityistä asiantuntemusta vaativissa maahanmuutto-, kansalaisuus- ja turvapaikka-asioissa.

Asiakaspalvelupiste

Lautatarhankatu 10, Helsinki
maanantai–perjantai klo 9–15

Asiakirjoja ja muita lisäselvityksiä voi toimittaa Maahanmuuttovirastoon arkipäivisin klo 8.00–16.15. HUOM. Itse hakemuksia ei voi jättää suoraan Maahanmuuttovirastoon. Hakemukset jätetään ulkomailla Suomen edustustoon ja Suomessa paikallispoliisille.

Yleistä tietoa oleskeluluvan, turvapaikan sekä kansalaisuuden saamisesta on Maahanmuuttoviraston kotisivulla Internetissä: www.migri.fi

Telefonförfrågningar

Tfn 071 873 3400
måndag–fredag kl. 9–15

Servicenumret ger allmänna råd i ärenden som gäller:

- medborgarskap,
- uppehållstillstånd t.ex. på basis av studier, arbete eller familjeband,
- främlingspass,
- hur man gör en ansökan och vilka bilagor som behövs,
- ankomsten av ansökningar, anmälningar eller tilläggsutredningar,
- ärendets behandlingsskede.

Numret besvarar inte av säkerhetsskäl frågor som gäller anhängiga asylansökningar.

Enheternas telefontider

Tfn 071 873 0431
tisdag–torsdag kl. 10–11

Numret ger råd i migrations-, medborgarskaps- och asylfrågor som kräver särskild sakkunskap.

Kundbetjäningpunkt

Brädgårdsgatan 10, Helsingfors
måndag–fredag kl. 9–15

Handlingar och övriga tilläggsutredningar kan tillställas Migrationsverket varje vardag kl. 8.00–16.15. OBS. Själva ansökningar kan inte lämnas in direkt till Migrationsverket. Ansökningarna lämnas utomlands in till en finsk beskickning och i Finland till den lokala polisen.

Allmän information om uppehållstillstånd samt asyl och medborgarskap finns på Migrationsverkets hemsidor i Internet: www.migri.fi