

MEDDELANDE

Invandrare utvecklar tjänster åt sig själva på webbtjänsten Infopankki.fi

Femtonspråkiga Infopankki har sedan 2003 tillhandahållit allmän information om Finland och det finländska samhällets tjänster till invandrare. Nu får arbetet med att förnya webbtjänsten Infopankki stöd av en femton personers användarpanel. Panelmedlemmarna är alla invandrare, och utifrån deras idéer ska Infopankki utvecklas och bli ännu bättre.

Invandrare med olika bakgrund finns representerade i användarpanelen: maka/make, ingermanländsk återflyttare, flykting, familjemedlem till asylsökande, universitetsforskare, studerande, arbetskraftsinvandrare, en person som planerar att flytta till Finland samt en finländare som flyttat tillbaka till Finland, in alles femton kultur- och språkbakgrunder.

Panelen rekryterades sommaren 2009 med flerspråkiga annonser bland etthundra sökande. Vi hoppas att panelen ska komma med idéer om hur processerna i anslutning till invandring ska kunna beskrivas på ett lättfattligt språk, och om hur klara anvisningar ska utformas i praktiska frågor.

Den riksomfattande webbtjänsten Infopankki produceras med kommunal och statlig projektfinsiering. Användarpanelen har visats sig vara ett oumbärligt instrument i Infopankkis nydesign, och kommer att fortsätta vara ett grundläggande instrument för vår användarorienterade strategi. Våra begränsade resurser till trots, kommer vi att sträva till att fortsätta utveckla användarpanelens roll, betonar projektets koordinator Ahmed Akar.

Webbtjänsten Infopankki har 65 000 besökare per månad. I Finland finns 191 000 invånare med invandrarbakgrund.

Webbtjänsten Infopankki finansieras av staten och kommunerna och förvaltas av Helsingfors kulturcentral. Webbtjänsten har cirka 50 000 användare per månad.

Presentation av användarpanelens medlemmar och bildmaterial: www.infopankki.fi/media

Ytterligare uppgifter:

Rådgivare och användarpanelens koordinator Henni Ahvenlampi, Infopankki

e-post: henni.ahvenlampi@hel.fi,

tfn: 040 3341754

www.infopankki.fi